

Казахстан

Директору ООО «Компания ДЛТ»
Урбану В.Ю.

от _____
Адрес _____
Телефон _____
Паспортные данные _____
ИИН _____

«__» _____ 202__ г.

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____, проживающий (ая) по адресу _____, паспорт (серия) _____ (номер) _____, (выдан) _____, прошу принять приобретенный (е) мною «__» _____ 20__ г. товары:

По причине _____

И руководствуясь Законом о защите прав потребителей*:

*поставить галочку в одном из предложенных вариантов

☐

1. Осуществить обмен товара на товар надлежащего качества

☐

2. Вернуть мне денежные средства в размере _____ тенге, используя следующие реквизиты:

ФИО Получателя: _____

р/с получателя: _____

Наименование банка: _____

БИК банка: _____

☐

3. осуществить замену на другой товар из предложенного ассортимента:

(укажите наименование товара)

При замене товара на другой товар СОГЛАСЕН с доплатой¹ разницы в стоимости приобретаемого товара в размере _____ рублей или с частичным возмещением¹ стоимости ранее приобретенного товара в размере _____ рублей

(подпись)

(расшифровка подписи)

Подписывая данное заявление признаю право Продавца в соответствии с п.9 ст.20 «Закона о защите прав потребителей» №90-3 от 09.01.2002 г. на проведение независимой экспертизы отправляемого мною товара ненадлежащего качества на предмет подтверждения заводских недостатков и неисправностей, не вызванных неправильной эксплуатацией товара Потребителем.

В случае получения заключения о признании товара, отправленного мною в соответствии с данным заявлением, товаром надлежащего качества обязуюсь в соответствии с п.9 ст.20 «Закона о защите прав потребителей» №90-3 от 09.01.2002 г возместить все расходы Продавца, связанные с проведением такой экспертизы, а также расходы по пересылке, транспортные и иные расходы в течении 14-ти (четырнадцати) календарных дней с момента получения экспертного заключения. Для уточнения реквизитов по Вашей банковской карте, Вам необходимо обратиться в обслуживающий банк лично или по номеру телефона, указанному на обратной стороне Вашей банковской карты. От того насколько точно в заявлении указаны Ваши банковские реквизиты зависит скорость возврата ваших денежных средств.