

Директору ООО «Компания ДЛТ»  
Урбану В.Ю.

От \_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

Паспортные данные: \_\_\_\_\_

"\_\_" "\_\_" 202\_\_ г.  
дата написания заявления

## ЗАЯВЛЕНИЕ

Я \_\_\_\_\_, проживающий (ая) по адресу: \_\_\_\_\_,

паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер: \_\_\_\_\_ выдан: \_\_\_\_\_, прошу принять приобретенный(е) мною " \_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

товар(ы): \_\_\_\_\_ по причине \_\_\_\_\_

и руководствуясь Законом о защите прав потребителей\*:

\*проставить галочку в одном из предложенных вариантах нужный вариант подчеркнуть и указать сумму денежных средств

1. осуществить обмен товара на товар надлежащего качества

2. вернуть мне денежные средства почтовым переводом в размере \_\_\_\_\_ рублей используя следующие реквизиты:

ФИО Получателя: \_\_\_\_\_

Наименование банка: \_\_\_\_\_

Код банка: \_\_\_\_\_

Лицевой счет/карт-счет Получателя: \_\_\_\_\_

3. осуществить замену на другой товар из предложенного ассортимента \_\_\_\_\_

(Укажите наименование товара)

При замене товара на другой товар СОГЛАСЕН с доплатой<sup>1</sup> разницы в стоимости приобретаемого товара в размере \_\_\_\_\_ рублей или с частичным возмещением<sup>1</sup> стоимости ранее приобретенного товара в размере \_\_\_\_\_ рублей

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
расшифровка подписи

Подписывая данное заявление признаю право Продавца в соответствии с п.9 ст.20 «Закона о защите прав потребителей» №90-3 от 09.01.2002 г. на проведение независимой экспертизы отправляемого мною товара ненадлежащего качества на предмет подтверждения заводских недостатков и неисправностей, не вызванных неправильной эксплуатацией товара Потребителем.

В случае получения заключения о признании товара, отправленного мною в соответствии с данным заявлением, товаром надлежащего качества обязуюсь в соответствии с п.9 ст.20 «Закона о защите прав потребителей» №90-3 от 09.01.2002 г возместить все расходы Продавца, связанные с проведением такой экспертизы, а также расходы по пересылке, транспортные и иные расходы в течении 14-ти (четырнадцати) календарных дней с момента получения экспертного заключения.

Для уточнения реквизитов по Вашей банковской карте, Вам необходимо обратиться в обслуживающий банк лично или по номеру телефона, указанному на обратной стороне Вашей банковской карты. От того насколько точно в заявлении указаны Ваши банковские реквизиты зависит скорость возврата ваших денежных средств.